



WARUNKI UMOWY

1. DEFINICJE

- a. Global Collection Service (Poland) Sp. z o.o., znana także pod nazwą handlową GCS, działa jako Firma zarejestrowana w Polsce włącznie z jej pracownikami i agentami.
- b. Termin KLIENT oznacza osobę fizyczną, firmę, spółkę cywilną, spółkę, organizację lub inne przedsiębiorstwo korzystające z usług GCS w celu windykacji długów lub innych należności, bądź też głównego klienta podmiotów korzystających z usług GCS.
- c. Zasada BRAK EFEKTÓW – BRAK WYNAGRODZENIA (ang. *NO COLLECT – NO FEE*) oznacza, że GCS zobowiązuje się do świadczenia usług windykacyjnych na zasadach prowizyjnych, polegających na konieczności uiszczenia przez KLIENTA uzgodnionej opłaty prowizyjnej tylko w przypadku skutecznej windykacji całości lub części należności. W przypadku nie odzyskania przez GCS jakichkolwiek należności, KLIENT nie ponosi opłaty prowizyjnej.
- d. Termin OPŁATY oznacza: Dodatkowe opłaty bieżące naliczane podczas działań windykacyjnych. Opłaty te muszą być zaakceptowane przez KLIENTA przed ich naliczeniem. Po uzyskaniu akceptacji KLIENTA, GCS będzie kontynuować działania zgodnie z ustalonym planem oraz przedstawiać raporty z uzyskanych wyników.

2. ZOBOWIĄZANIA WYNIKAJĄCE Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ODSTĘPSTWA OD NICH

- a. O ile nie postanowiono inaczej, GCS nie gwarantuje powodzenia działań windykacyjnych.
- b. GCS zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich środków, w dowolny sposób uznanych przez GCS za właściwe.
- c. GCS nie udziela gwarancji związanych z przechowywaniem danych KLIENTA w formie elektronicznej i nie ponosi odpowiedzialności za zaniechania spowodowane utratą danych elektronicznych. Jednakże, GCS podejmie wszelkie wymagane środki dla zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przechowywania danych KLIENTA.
- d. W przypadkach, w których opłaty za usługi windykacyjne uzależnione będą od skuteczności egzekucji należności, KLIENT zobowiązuje się do zabezpieczenia GCS przed utratą dochodu z tytułu wskazanych wyżej opłat spowodowaną dokonaniem przez KLIENTA zmian w zakresie warunków kredytowych lub ogólnych warunków umów zawartych ze swoimi klientami.
- e. O ile nie postanowiono inaczej w pierwotnej Umowie z KLIENTEM bądź nie uzgodniono z KLIENTEM w inny sposób w formie pisemnej, GCS i jej Partnerzy nie doliczą do kwoty zadłużenia żadnych dodatkowych opłat ani kosztów, bez względu na przepisy

obowiązujące w okręgu administracyjnym zamieszkania dłużników.

f. Dostarczanie Danych

- i. GCS nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku opóźnień w dostarczaniu danych do GCS.
- ii. Nie dostarczenie danych przez KLIENTA nie powoduje rozwiązania umowy. W razie nie dostarczenia przez KLIENTA odpowiednich danych, powodującego wstrzymanie bądź zakłócenie świadczonych usług, KLIENT ponosi odpowiedzialność za uiszczenie opłat wobec GCS w wysokości przewidzianej w Umowie.

3. OCHRONA DANYCH

- a. Żadne z warunków Umowy dotyczących poufności informacji nie zwalniają GCS ani jej KLIENTA od przestrzegania zobowiązań prawnych w zakresie nieujawniania informacji poufnej bądź jakimkolwiek innym zakresie objętym Ustawą o ochronie danych osobowych.
- b. GCS jest świadoma, że posiadane przez nią informacje dotyczące KLIENTA muszą być dokładne, pełne i aktualne – i podejmie wszelkie zasadne kroki w celu zapewnienia takiej sytuacji. GCS podejmie zasadne kroki w celu ochrony danych osobowych dotyczących KLIENTA przed niewłaściwym użyciem, utratą, nieupoważnionym dostępem, modyfikacją bądź ujawnieniem. GCS zastosuje także odpowiednie środki bezpieczeństwa w zakresie komputerów i sieci komputerowych, takie jak zapory sieciowe, kody identyfikacyjne i hasła dostępu. GCS zniszczy informacje osobowe w przypadku, kiedy nie będą dłużej potrzebne do celów, w jakich zostały zgromadzone przez GCS oraz w celach związanych z przestrzeganiem wymogów prawnych.

4. ZABEZPIECZENIE

KLIENT wypłaci odszkodowanie firmie GCS, jej kadry kierowniczej, pracownikom i agentom w związku z ewentualnymi stratami lub szkodami (w tym kosztami i płatnościami poniesionymi w celu zaspokojenia lub ustalenia wysokości roszczeń), poniesionymi przez GCS oraz związane z nią wyżej wymienione podmioty bezpośrednio lub pośrednio w wyniku naruszenia warunków niniejszej Umowy przez KLIENTA, jego pracowników lub inną stronę działającą za pośrednictwem, lub przy udziale KLIENTA.

5. UMOWA

- a. Uznaje się, że niniejsze warunki dotyczą każdej umowy o świadczenie usług na życzenie KLIENTA. KLIENT zobowiązuje się do zapłaty firmie GCS za zrealizowaną usługę według ustalonych stawek za usługę na życzenie KLIENTA.
- b. W przypadku nie otrzymania płatności przez GCS w terminie wskazanym na fakturze za usługę, GCS ma prawo do naliczenia odsetek w wysokości 2% w skali miesiąca, naliczanych w trybie dziennym aż do czasu otrzymania płatności.
- c. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sprzeczności między niniejszymi Warunkami Umowy a Umową



Szczegółową, niniejsze Warunki Umowy uznane będą za nadrzędnie obowiązujące.

- d. Poprzez podpisanie i opatrzenie datą niniejszych warunków Umowy, KLIENT uznaje, iż stanowią one część dokumentu upoważniającego GCS do windykacji należności.
- e. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez każdą ze stron i obowiązywać będzie do momentu jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, w formie pisemnej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wszelkie należne opłaty i prowizje muszą być pokryte przez KLIENTA przed terminem rozwiązania umowy.
- f. KLIENT oraz GCS uznają korespondencję za pomocą poczty elektronicznej e-mail za korespondencję w formie pisemnej pod warunkiem, że wiadomości e-mail będą potwierdzone osobiście przez przedstawiciela personelu GCS i/lub KLIENTA. Automatycznie generowane potwierdzenie przeczytania wiadomości nie jest wystarczające.

6. WINDYKACJA ZALEGŁYCH WIERZYTELNOŚCI

- a. Wszelkie działania GCS prowadzone są w dobrej wierze wobec KLIENTA i takich samych działań ze strony KLIENTA oczekuje firma GCS.
 - b. KLIENT zobowiązuje się do zapewnienia dokładnych instrukcji dotyczących przypadku objętego Umową, zgodnych z aktualnym stanem rachunku w związku z należnościami „bone fide” oraz zabezpieczy GCS tytułem roszczeń, działań, zobowiązań i kosztów w obronie roszczeń wynikających z nie spełnienia warunków niniejszego ustępu Umowy.
 - c. GCS podejmie zobowiązania windykacyjne jedynie na zasadzie posiadania wyłączności na windykację długu objętego umową. GCS nie podejmie zobowiązań windykacyjnych w przypadkach, w których windykacja tych samych należności powierzona została kilku agencjom windykacyjnym.
 - d. Jeśli powierzenie windykacji należności firmie GCS jest drugim lub trzecim zleceniem na odzyskanie tych samych należności przez KLIENTA, fakt ten musi zostać ujawniony firmie GCS przez KLIENTA przed zawarciem Umowy. Nie udzielenie wymaganych informacji firmie GCS spowoduje zmianę wysokości prowizji od świadczonej usługi przez GCS bądź anulowanie zobowiązania przez GCS.
 - e. KLIENT upoważnia firmę GCS do wyznaczenia, wedle swojego wyłącznego uznania, adwokata, prawnika lub innego przedstawiciela działającego w imieniu KLIENTA do pomocy w odzyskaniu należności pieniężnych. Wyznaczona w ten sposób trzecia strona lub przedstawiciel będzie wzajemnym przedstawicielem KLIENTA i GCS, wskutek czego GCS nie będzie odpowiedzialny za, ani związany przez jakiegokolwiek zaniedbania, błędy lub czyny popełnione przez przedstawicieli. Ponadto GCS nie odpowiada za żadne należności pieniężne otrzymane przez przedstawiciela działającego w imieniu KLIENTA do czasu otrzymania i uznania tych należności przez GCS.
 - f. Prowizja w wysokości 10% zapłacona zostanie od wszystkich kwot pieniężnych otrzymanych przez KLIENTA, bądź od wszystkich zwróconych towarów stanowiących ekwiwalent płatności, niezależnie od tego, czy spłata należności bądź zwrot towarów dokonany został za pośrednictwem GCS, jej przedstawicieli, czy też bezpośrednio do KLIENTA.
 - g. Prowizja za usługę windykacji zapłacona zostanie od WSZYSTKICH odzyskanych kwot, w tym również od kwot odzyskanych bezpośrednio przez KLIENTA – nawet w przypadku, w którym odzyskanie należności było rezultatem prywatnej umowy z dłużnikiem.
 - h. GCS zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty prowizyjnej w każdym przypadku odstąpienia przez KLIENTA od powierzenia egzekucji długu firmie GCS zaistniałym po uprzednim zleceniu firmie GCS windykacji należności, w wysokości minimalnej równej 50% ustalonej stawki, pod warunkiem udowodnienia przez GCS, że należność jest „Bezzasadnym roszczeniem”. „Bezzasadne roszczenie” jest to roszczenie, które nie zostanie wypłacone ponieważ zostało wcześniej odzyskane, odpisane, zaliczone lub wynikało z błędu. Według uznania GCS opłata prowizyjna za „Bezzasadne roszczenie” może być zmniejszona lub anulowana.
 - i. KLIENT zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia firmy GCS oraz przesłania informacji pisemnej o jakiegokolwiek komunikacji bądź przesyłce pieniężnej ze strony dłużnika, otrzymanie której nie zostanie uznane bez uprzedniej konsultacji z GCS.
 - j. Koszty śledzenia, lokalizacji oraz wizyt terenowych nie są objęte standardowymi warunkami umowy opartymi na zasadzie „BRAK EFEKTÓW – BRAK WYNAGRODZENIA”. Koszty te będą rozliczane wg. następujących stawek:
 - i. Śledzenie bazy danych i lokalizacja: EUR 50-100
 - ii. Wizyta terenowa i raport z wizyty: EUR 150-250
 - iii. Śledzenie dochodzeniowe i lokalizacja: EUR 350-500 (zawiera czynności nr. 1 i 2 oraz dalsze dochodzenie)
- Wszczęcie jakichkolwiek z powyższych działań wymaga pisemnej zgody Klienta.
- k. Koszty prawne oraz jakiegokolwiek inne koszty naliczone w imieniu KLIENTA przez przedstawiciela lub przez GCS uznane są za należne i są płatne z góry. W razie dokonania wymienionych wyżej płatności w imieniu KLIENTA przez GCS, KLIENT zobowiązuje się do niezwłocznej wypłaty należnej kwoty na rzecz GCS. Jeżeli wymienione wyżej płatności i koszty będą mogły być odzyskane od dłużnika, zostaną one rozliczone w późniejszym terminie.
 - l. W przypadkach, w których zalecane będzie podjęcie działań prawnych, GCS przedstawi uzasadnienie podjęcia takich działań, ich koszty i prawdopodobne ramy czasowe oraz zagrożenia płynące z tych działań. Wszczęcie wymaganego postępowania przez GCS nastąpi po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia od KLIENTA, z chwilą otrzymania płatności przez GCS.



7. PŁATNOŚCI

- a. Środki przychodzące przechowywane są na ustawowym rachunku powierniczym, bądź na oddzielnym rachunku KLIENTA.
- b. Po przekazaniu bezpośredniej płatności na rzecz KLIENTA i potwierdzeniu jej otrzymania przez KLIENTA, GCS wystawi fakturę za opłatę prowizyjną. Faktura określa termin i warunki płatności i powinna być wolna od opłat bankowych.
- c. Jeżeli GCS nie otrzyma płatności zgodnie z terminem określonym na fakturze za usługę, firma ma prawo do naliczenia odsetek w wysokości 2% w skali miesiąca, naliczanych w trybie dziennym aż do czasu otrzymania płatności. KLIENT zobowiązuje się do pokrycia całości kosztów związanych z inkasowaniem faktur, obejmujących wszelkie opłaty, prowizje i inne koszty.
- d. Realizacja międzynarodowych przelewów pieniężnych może wiązać się z poniesieniem znacznych opłat bankowych. W przypadkach, kiedy płatność zostanie dokonana na rzecz instytucji partnerskiej GCS, GCS dołoży wszelkich starań w celu przekazania płatności KLIENTOWI w ciągu 60 dni od opróżnienia konta. W przypadkach, w których płatności nie przekraczają \$250, bądź zostały rozłożone na raty, termin wypłaty należności przez GCS uzależniony będzie od decyzji GCS (w celu zmniejszenia wysokości prowizji i opłat bankowych) tak, by utrzymać opłaty bankowe na możliwie najniższym poziomie.
- e. Wszelkie straty wynikające z wahań kursów walut zostaną pokryte ze środków znajdujących się na rachunku KLIENTA.
- f. Wszelkie zyski wynikające z wahań kursów walut zostaną przekazane na rachunek KLIENTA.
- g. Ostateczna kwota wypłacona na rzecz KLIENTA zostanie pomniejszona o opłaty bankowe, z wyjątkiem sytuacji, w których koszty te zostały wyegzekwowane od dłużnika.

- h. KLIENT zobowiązuje się do dokonywania płatności na warunkach ustalonych w Umowie. GCS zastrzega sobie prawo do potrącania otrzymanych kwot pieniężnych tytułem zabezpieczenia niezrealizowanych płatności.
- i. GCS nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za zmiany polityki fiskalnej wprowadzone w życie przez Rząd lub podległe mu Ministerstwo Finansów.

8. WYŁĄCZENIE OD ODPOWIEDZIALNOŚCI

Niniejszym firma GCS wyłącza odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty poniesione przez KLIENTA w wyniku zabezpieczenia, zmniejszenia bądź odmowy udzielenia kredytu swym klientom lub osobom trzecim, oraz z każdej innej przyczyny wynikającej z komunikacji bądź działań między personelem GCS a klientami swoich KLIENTÓW.

9. SIŁA WYŻSZA

GCS nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z jakichkolwiek zobowiązań objętych niniejszymi warunkami umowy, bądź za zwłokę w wywiązaniu się z tych zobowiązań, jeżeli wynikały one z przyczyn niezależnych od GCS.

10. SĄD WŁĄŚCIWY

Strony uznają wyraźnie, że niniejsza Umowa podlega przepisom prawa obowiązującego w Polsce i będzie interpretowana zgodnie z tym prawem. W przypadkach, w których KLIENT nie jest zarejestrowanym mieszkańcem Polski, ani tam nie przebywa uznaje się, że podlega on jurysdykcji sądów polskich i tamtejszemu systemowi prawnemu.

11. NARUSZENIE WARUNKÓW UMOWY

- a. Brak uiszczenia należnej prowizji na rzecz firmy GCS stanowi naruszenie warunków umowy i może skutkować podjęciem działań prawnych przez GCS. KLIENT ponosi odpowiedzialność za pokrycie wszelkich kosztów dotyczących postępowań prawnych, odsetek oraz innych stosownych opłat.